# PROYECTO DE INGENIERÍA

## AÑO ACADÉMICO: 2026

## GUIA PRACTICA PARA COMUNICACIONES



## Objetivos:

Presentar directrices que ayuden a mejorar la comunicación efectiva durante la ejecución de proyectos.

Afianzar los conocimientos adquiridos con actividades de comprensión.

# Las cinco C de la comunicación

**CORRECTA:** gramática y ortografía adecuadas para evitar malentendidos.

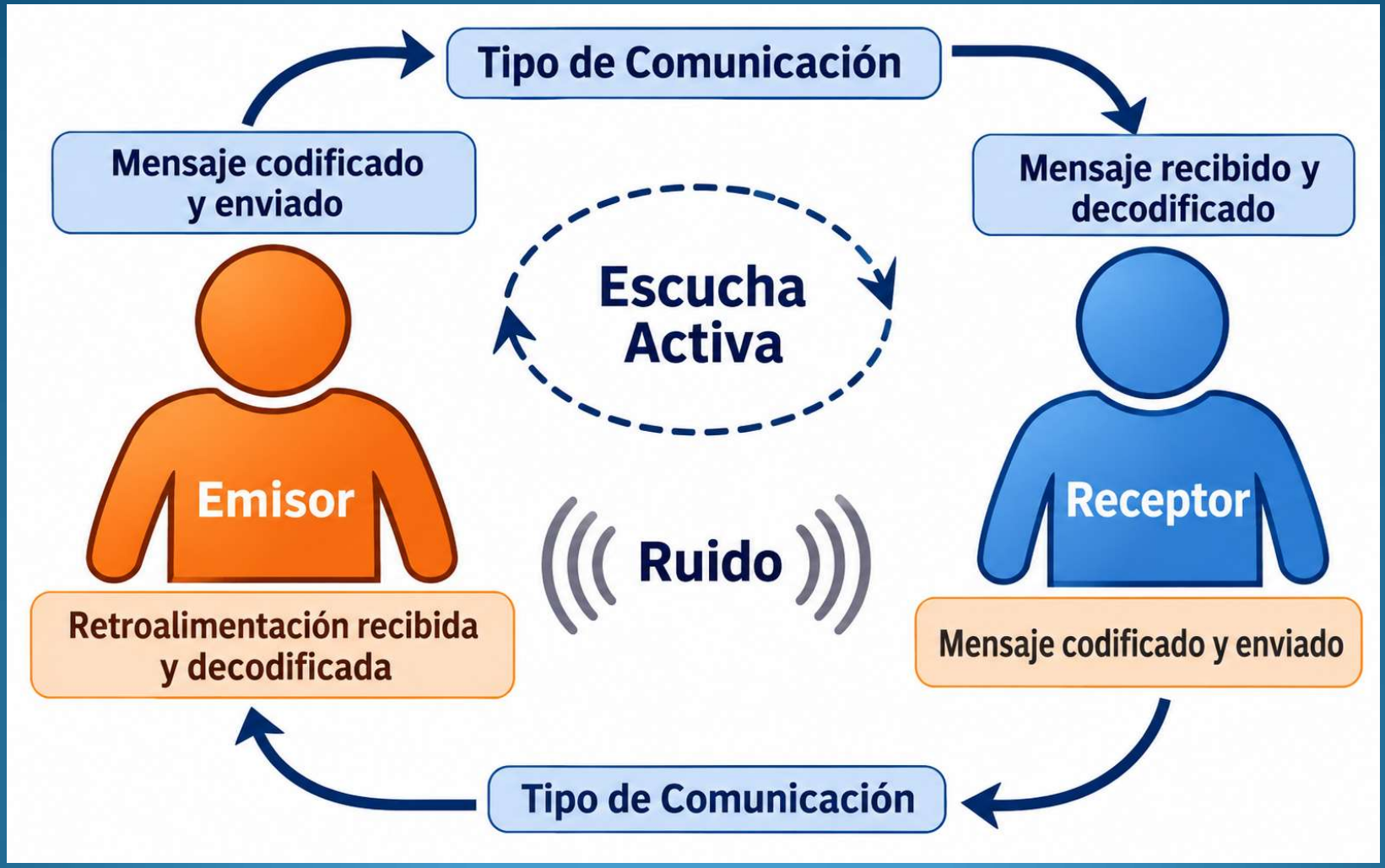
**CONCISA:** mensaje breve, sin información innecesaria.

**CLARA:** propósito e intención explícitos.

**COHERENTE:** ideas organizadas con una secuencia lógica.

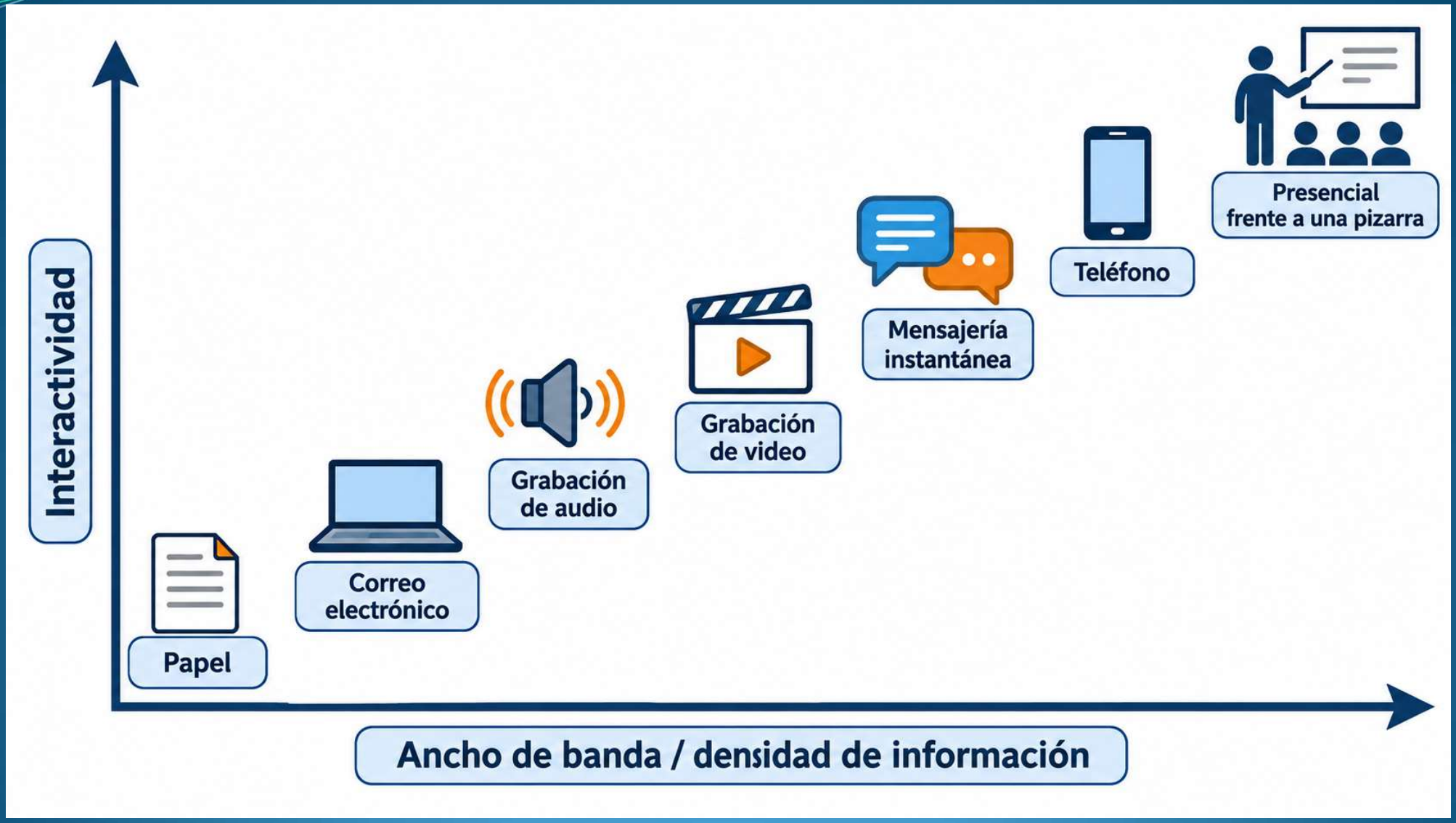
**CONTROLADA:** flujo ordenado de palabras e ideas que facilite la comprensión.

# Modelo interactivo de comunicación




*Una instrucción de obra debe ser transmitida claramente y su comprensión debe verificarse para evitar errores de ejecución.*

# Tecnología de la comunicación




Modelo de eficacia de transferencia de información desarrollado por Alistair Cockburn.

# Métodos de comunicación

| Método | Característica | Ejemplos |
|---|---|---|
| Interactiva | Bidireccional y simultánea. | Reuniones, llamadas, videoconferencias. |
| De empuje | Información enviada a destinatarios específicos, sin esperar respuesta inmediata. | Informes, Ordenes de servicio, comunicaciones del contratista, memorandos, correos masivos. |
| De atracción | Información disponible en un repositorio para su consulta. | Documentación física a disposición en el obrador, documentación compartida. |