

María de los Ángeles Puente
Ingeniera Mecánica
Mgter. en Ingeniería en Calidad

Clase 6

DINÁMICA GRUPAL

Dámaris Nahir Arce Jansat

Lic. en Psicología

Diplomada en Riesgos Psicosociales en el trabajo

Índice de CONTENIDOS



01. Definiciones

02. Clasificación de grupos

03. ¿Por qué nos reunimos
en grupo?

04. Etapas del desarrollo
de los grupos

05. Estructura grupal

06. Tipos de dinámicas



01

Definiciones de Grupo

Algo aparentemente tan sencillo como formular una definición de grupo no está exento de problemas. Los principales obstáculos están en las numerosas discrepancias teóricas, de perspectiva y de intereses



No obstante, todas estas definiciones por lo general se encuentran ordenadas de acuerdo a tres criterios



CRITERIOS



Interdependencia

Interacción

Perceptivo-cognitivo

Grupo como conjunto de personas que se asocian temporal o permanentemente para lograr ciertas metas

Grupo como un conjunto de personas que se relacionan e influyen mutuamente

Grupo como un conjunto de personas que se perciben a sí mismas y entre sí como miembros del grupo.

DEFINICIONES

SCHAFERS

Miembros que desarrollan un sentimiento de solidaridad

1

TURNER

Individuos que se perciben a sí mismos como miembros

2

BROWN

Cuando dos o más personas se definen como miembros

3

MUNNÉ

Pluralidad de personas interrelacionadas

4

ROBBINS

Dos o más individuos que se relacionan y son interdependientes

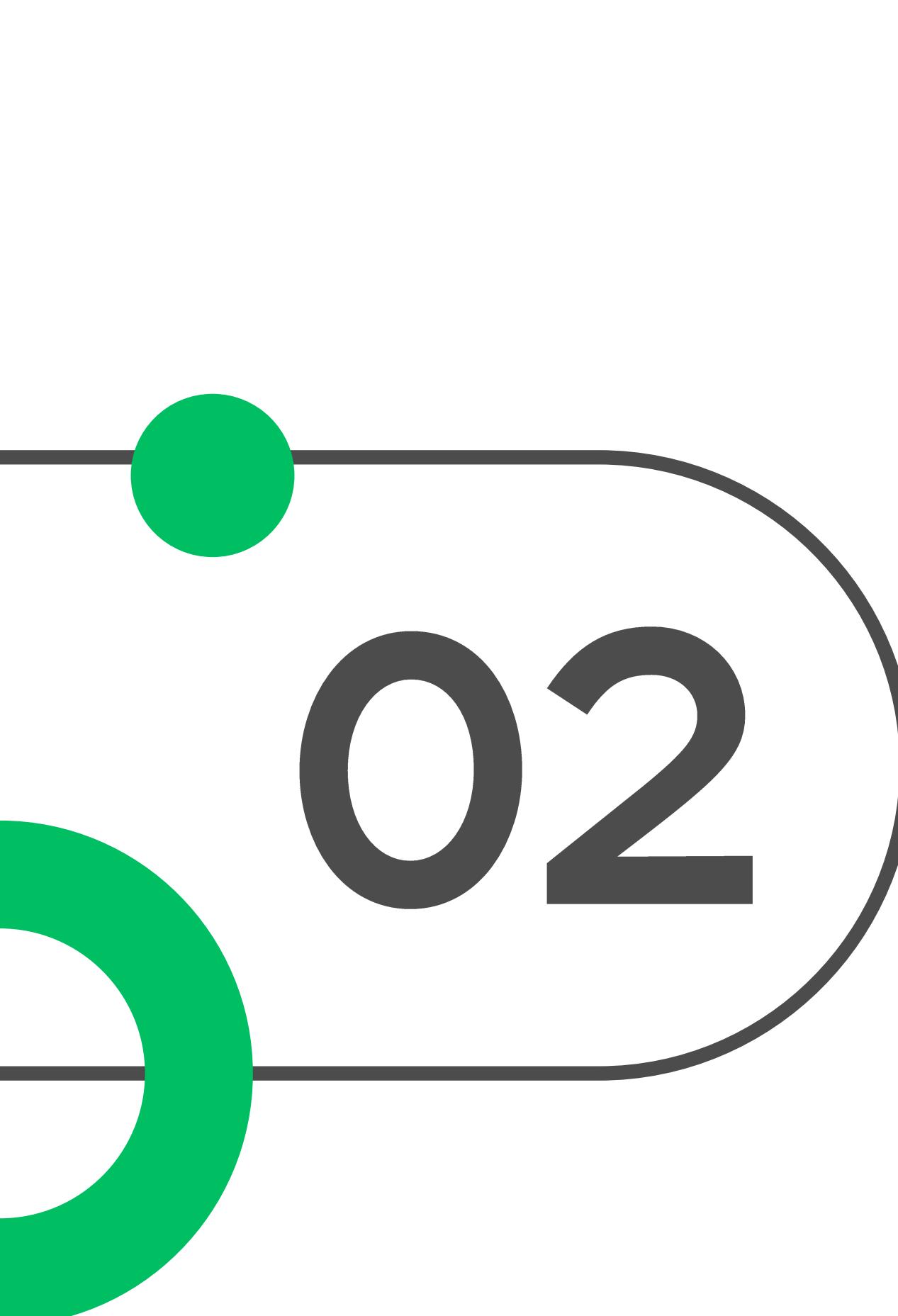
5

→ Definición operativa ←

Un grupo es una **pluralidad** de personas interactúan de forma constante para alcanzar objetivos comunes.

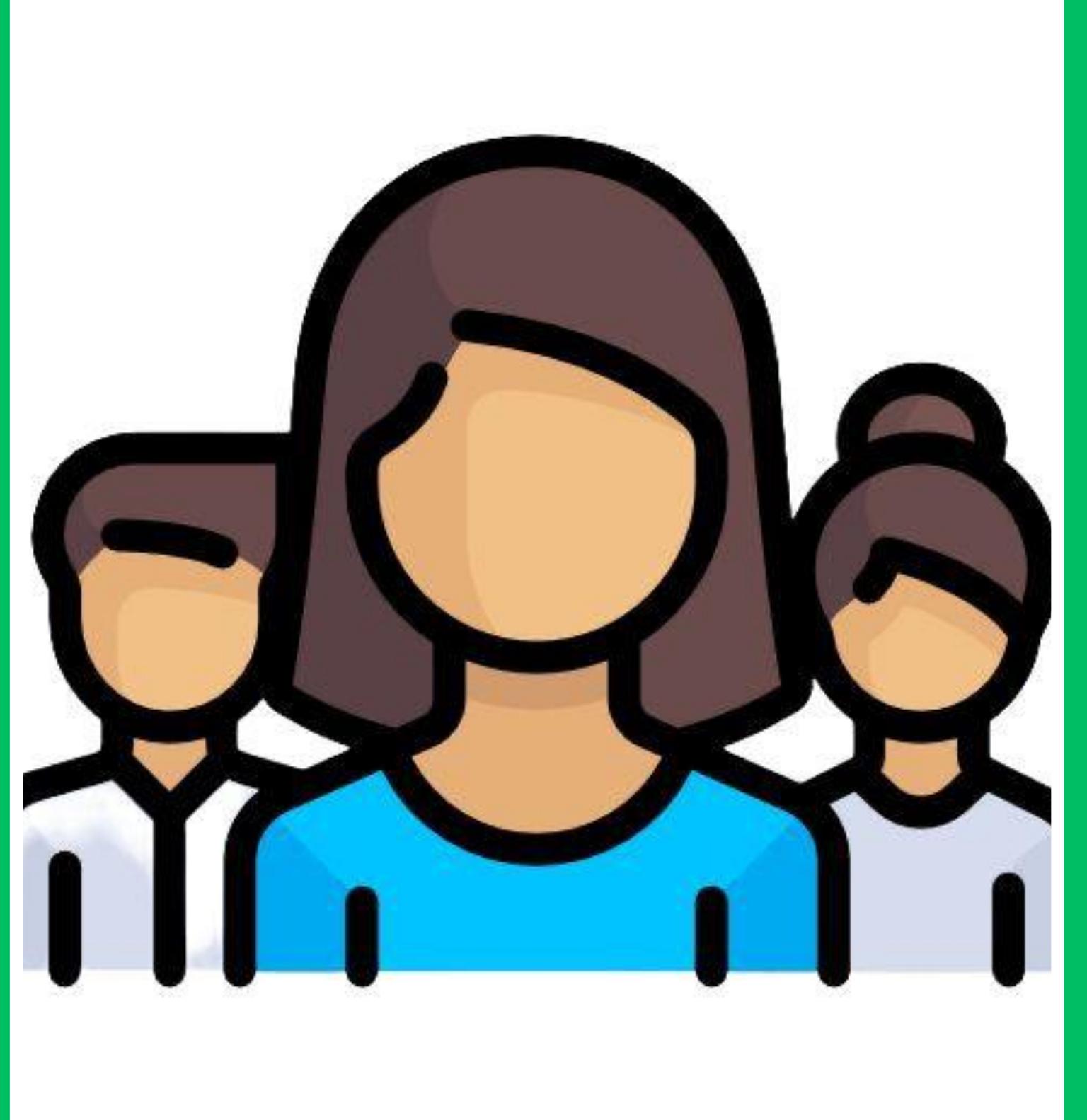
Los miembros desarrollan un **sentimiento de pertenencia** y son reconocidos por otros como parte de una misma categoría.

Para lograr sus fines establecen un sistema de **normas y roles** que guían la conducta de sus integrantes.



02

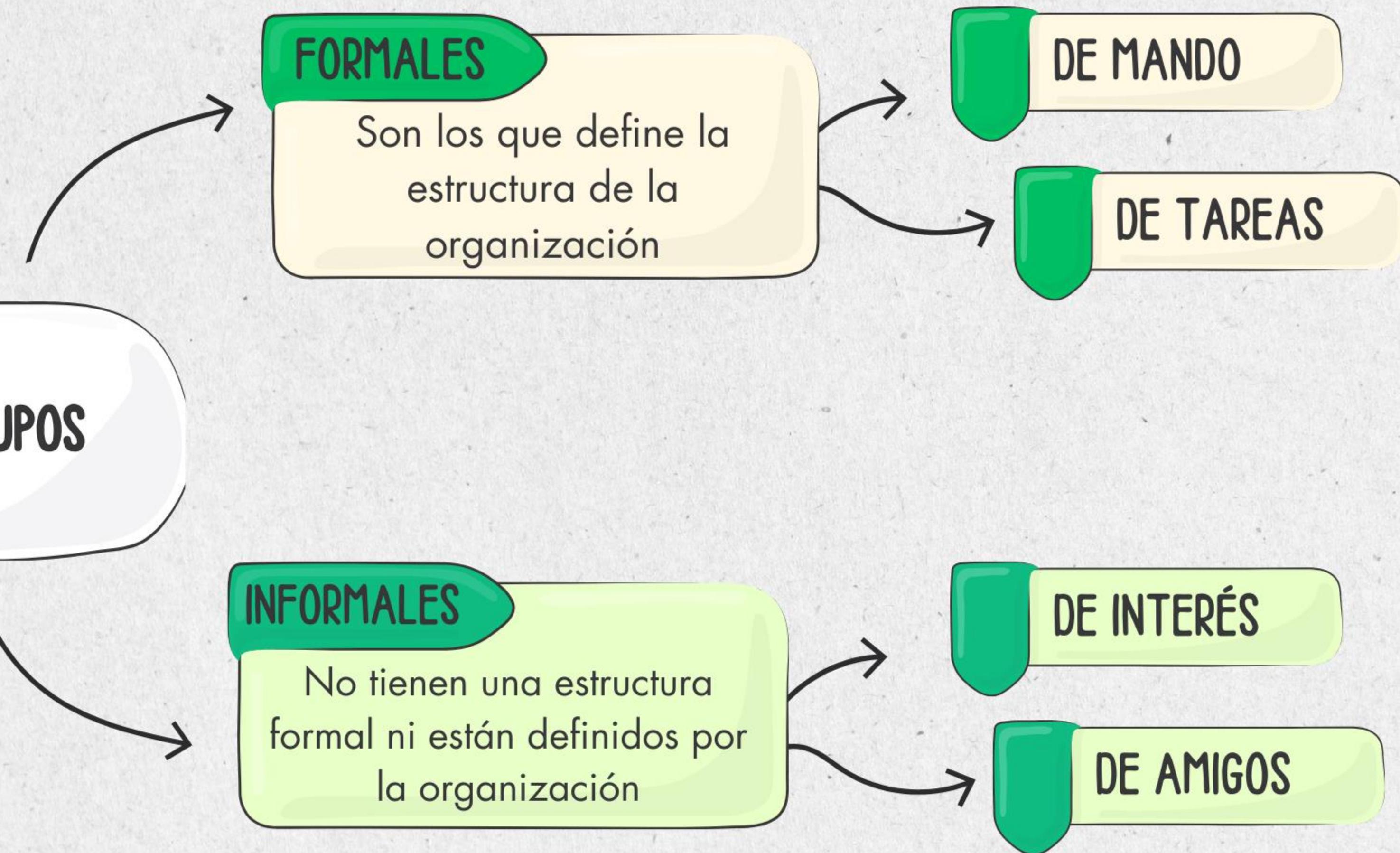
Clasificación de los grupos

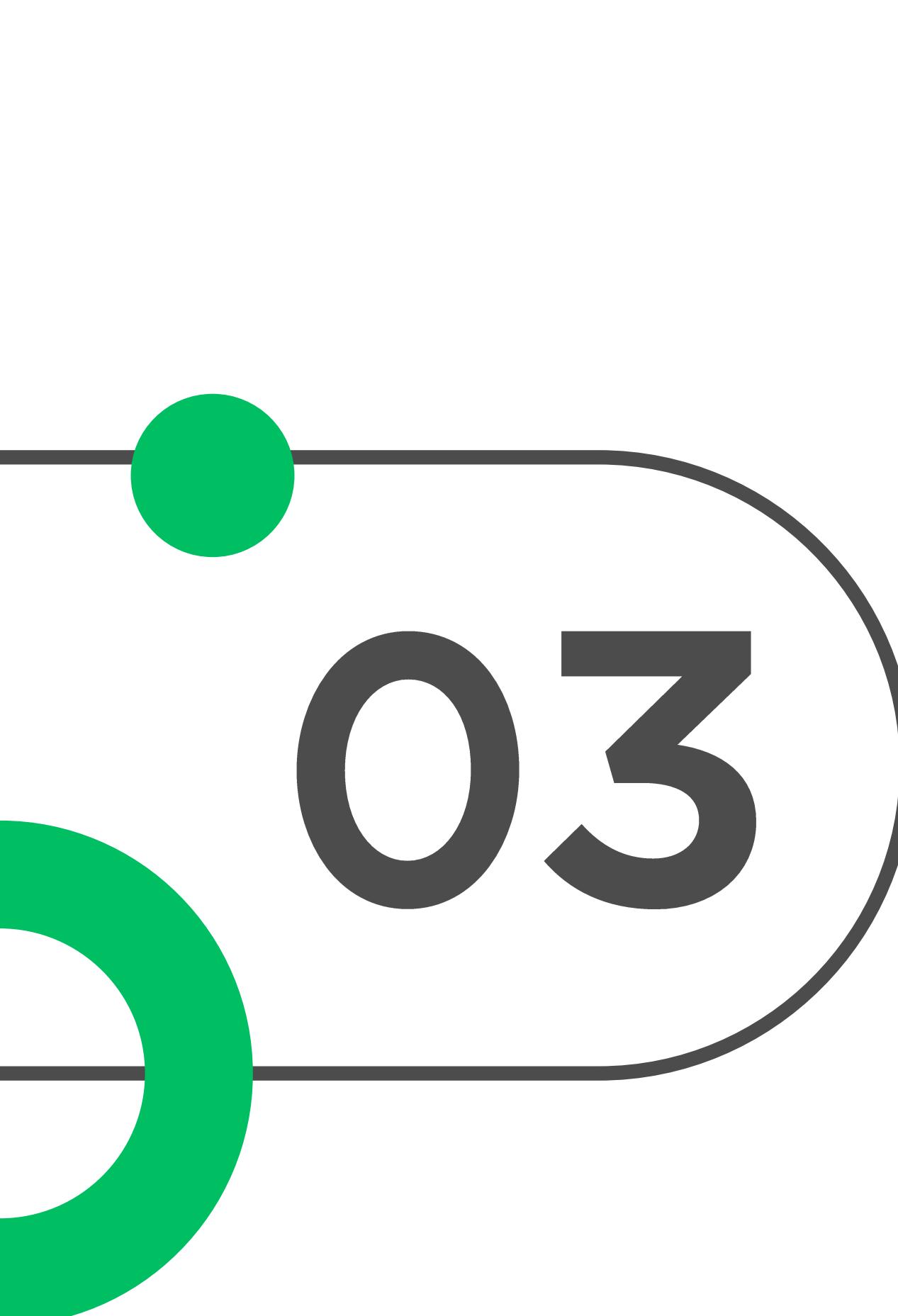


Grupos primarios: las personas viven una relación cálida de la que surge un nosotros.

Grupos secundarios: relación más formal y funcional ya que buscan un interés común externo.

GRUPOS





03

¿Por qué nos reunimos
en grupo?



- **Seguridad:** los individuos se sienten más fuertes y resisten mejor las amenazas
- **Estatus:** un grupo confiere reconocimiento y una posición
- **Autoestima:** los grupos infunden sentimientos de valía



- **Afiliación:** los grupos satisfacen necesidades sociales.
- **Poder:** un grupo consigue lo que no puede el individuo solo.
- **Consecución de metas:** a veces se requiere más de una persona para realizar una tarea



04

*Etapas del desarrollo
de los grupos*

El psicólogo Bruce Tuckman definió las fases del modelo de desarrollo de equipos en su ensayo titulado “Secuencia de desarrollo en grupos pequeños”

El modelo ayuda a los líderes a comprender cómo cambia la dinámica del grupo a medida que avanza un proyecto.



Etapas

➔ FORMACIÓN

se caracteriza por una gran incertidumbre sobre el propósito, la estructura y el liderazgo del grupo. Los miembros apenas empiezan a conocerse

➔ CONFLICTO

los miembros aprenden a trabajar juntos y se dan conflictos internos .

Establecer una colaboración grupal puede ayudar a reducir o prevenir, el impacto de esta etapa

Etapas

➔ REGULACIÓN

se traban relaciones estrechas y el grupo manifiesta su cohesión, todo comienza a estabilizarse a medida que el grupo encuentra su ritmo.

➔ DESEMPEÑO

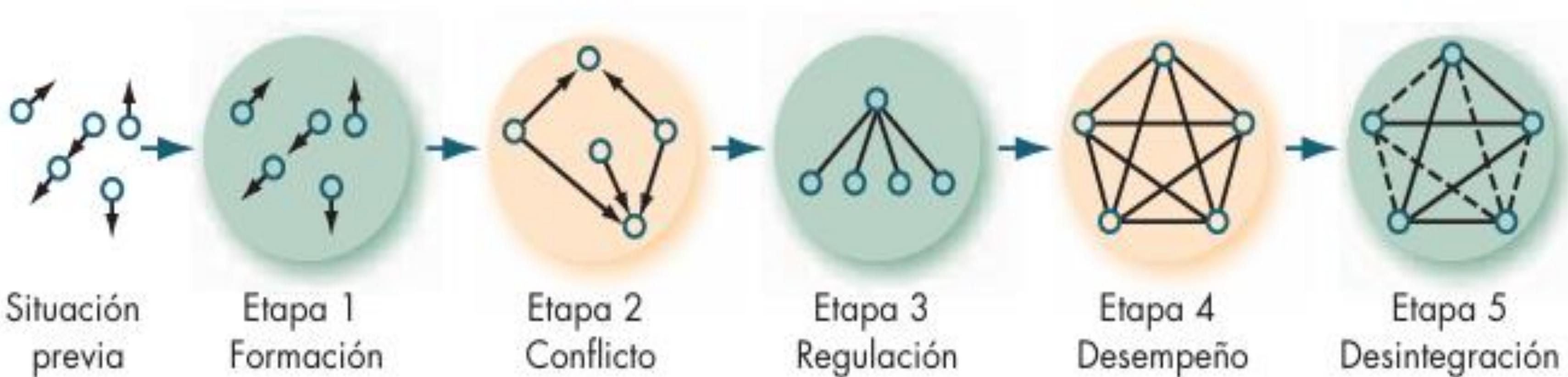
la estructura es completamente funcional y es aceptada por el grupo, se ha logrado una cohesión y todos trabajan juntos alcanzando su máximo potencial.

Etapas

➔ DESINTEGRACIÓN

también conocida como etapa de duelo, el grupo se prepara para disolverse y su prioridad ya no es un desempeño superior, sino que se dirige la atención a las actividades conclusivas.

Etapas en el desarrollo de los grupos

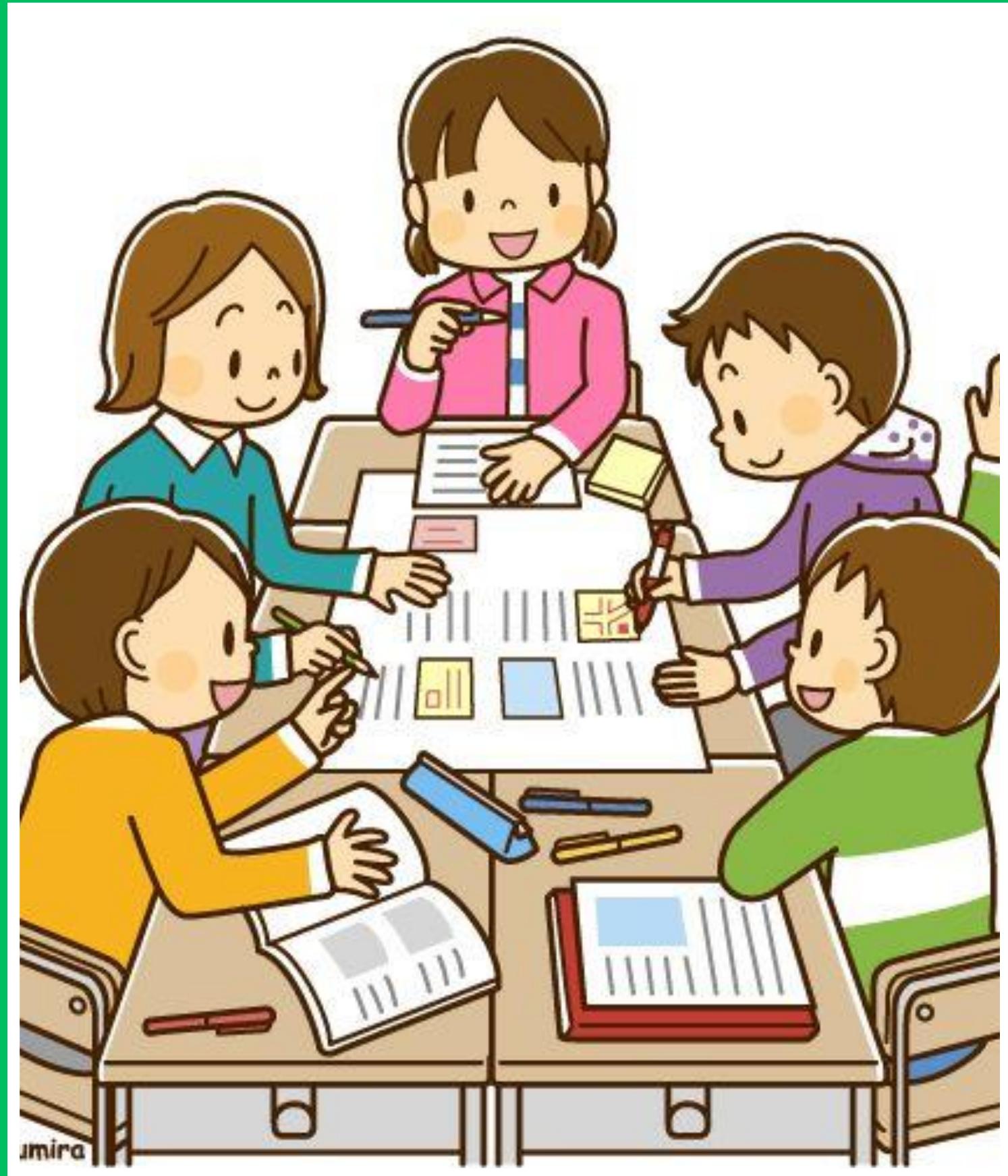


Actividad grupal Nº1

Etapas del Desarrollo de los grupos

Un grupo de operarios ha sido convocado para la instalación de una línea de montaje para elaboración de machimbre. Si bien el grupo se encuentra en la etapa 4 (Desempeño), se originó un conflicto que lo hizo retroceder a la etapa 2 (Conflictivo).





Analizar en grupo:

¿Cuál podría ser el conflicto?
¿Qué se podría hacer para
resolverlo y que el grupo
pueda avanzar a las
siguientes etapas?



05

Estructura
grupal



Los grupos de trabajo no son masas desorganizadas, es decir, que todo grupo tiene una tarea que resolver, tarea que se va a presentar como problema. Para ello, tienen una forma de organizarse



En todo grupo, al comenzar a funcionar como tal, se produce un proceso de diferenciación de roles equivalente al proceso de división del trabajo: los integrantes van desempeñando distintas funciones necesarias para el desarrollo de la tarea.



El término rol hace referencia a un **conjunto de pautas de conducta** esperadas y atribuidas a alguien que ocupa determinada posición en una unidad social.



ROLES

1 **Funcionales**

son positivos para el crecimiento del grupo y logro de sus objetivos. Se diferencian en

Locomoción

Mantenimiento

2 **Disfuncionales**

son improductivos y obstaculizan el funcionamiento del grupo

Individuales

Tipos de rol de locomoción:

Son aquellos que facilitan y coordinan las actividades de resolución de problemas.

1. Iniciador-contribuyente (sugiere o propone al grupo nuevas ideas o formas diferentes de ver el objetivo o problema del grupo).
2. Buscar información (pregunta para aclarar las sugerencias hechas).
3. Buscar opiniones (pregunta para aclarar los valores involucrados en las sugerencias).
4. Informante (aporta información).
5. Opinante (expresa creencias y opiniones).
6. Elaborador (reformula las opiniones y la información manejada por el grupo).
7. Esclarecedor o clarificador (muestra y clarifica las relaciones entre las diversas ideas o sugerencias)
8. Orientador (define o redefine la posición del grupo respecto a sus objetivos).
9. Crítico evaluador (analiza las realizaciones del grupo en función de alguna norma o serie de normas).
10. Dinamizador (incita al grupo a la acción o a la toma de decisiones).
11. Secretario (registra los contenidos discutidos por el grupo)
12. Técnico de procedimientos (facilita el movimiento grupal distribuyendo material, realizando tareas de rutina, etc.)

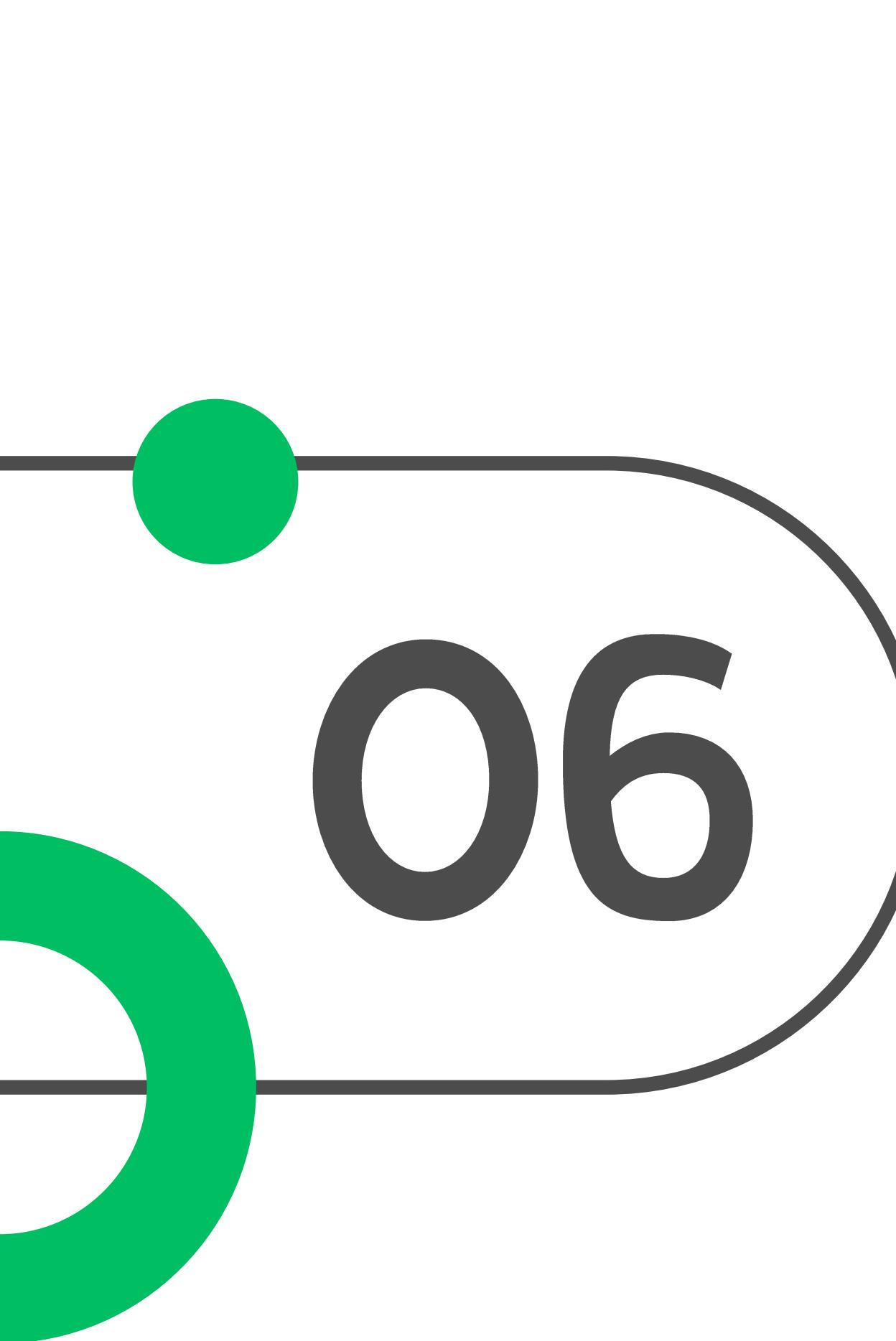
Tipos de rol de mantenimiento:

1. Tienen como finalidad la configuración de actitudes positivas hacia el grupo, tendientes al mantenimiento emocional del mismo; apuntan en última instancia a que el grupo continúe siendo un grupo.
2. Estimulador o alentador (elogia, está de acuerdo, muestra solidaridad, etc.).
3. Conciliador o armonizador (intermediario entre diferencias de otros miembros).
4. Transigente (cede parte de su posición para llegar a acuerdos), también denominado: favorecedor de compromisos.
5. Regulador de comunicación (intenta mantener abiertos los canales de comunicación, estimulando o facilitando la participación de todos).
6. Seguidor (sigue el movimiento grupal en forma pasiva).
7. Legislador o "ideal" (se expresan normas y se intenta aplicarlas, similar al "crítico-evaluador", pero dedicado al funcionamiento grupal).
8. Observador del grupo o comentarista (se registran diferentes aspectos del proceso de interacción y realimenta al grupo con dichos datos)

Tipos de rol disfuncionales:

Son conductas que no están orientadas hacia el crecimiento ni al mantenimiento del grupo, sino tentativas de utilizar el ambiente del grupo como un medio para satisfacción individual.

1. Agresor.
2. Obstructor (expresa desacuerdos "sin razones", vuelve a problemas ya resueltos).
3. Buscador de reconocimiento (busca llamar la atención sobre sí mismo)
4. Confesante (aprovecha la oportunidad proporcionada por el ambiente del grupo para expresar sentimientos personales sin vinculación alguna con la tarea, confunde grupo de trabajo con un grupo terapéutico, etc.). e)
5. Mundano (conducta por la que se hace alarde de falta de compromiso con los procesos grupales. "ya está de vuelta", cinico, subestima a los demás, etc.)
6. Dominador (usa la conducta agresiva como medio para imponer su dominio, no permite participaciones, etc.).
7. Buscador de ayuda (intenta lograr una respuesta de simpatía a través de expresiones de inseguridad, confusión personal o depreciación de sí mismo).
8. Defensor de intereses especiales (se defienden intereses ajenos al grupo)



06

Tipos de
dinámicas



Las dinámicas grupales son técnicas o ejercicios que buscan desarrollar o mejorar las relaciones y los procesos de un grupo.

Generalmente se clasifican de la siguiente manera:

1. Presentación e Integración: Su objetivo es romper el hielo, facilitar que los miembros se conozcan

2. Autoconocimiento y Confianza: Se enfocan en que los individuos comprendan sus fortalezas y debilidades, y en que el grupo confíe mutuamente.

3. Comunicación y Liderazgo: Buscan mejorar la forma en que los miembros se comunican, escuchan y expresan sus ideas



4. Resolución de Problemas y Creatividad: Se utilizan para generar nuevas ideas, tomar decisiones en grupo y encontrar soluciones creativas a los desafíos.

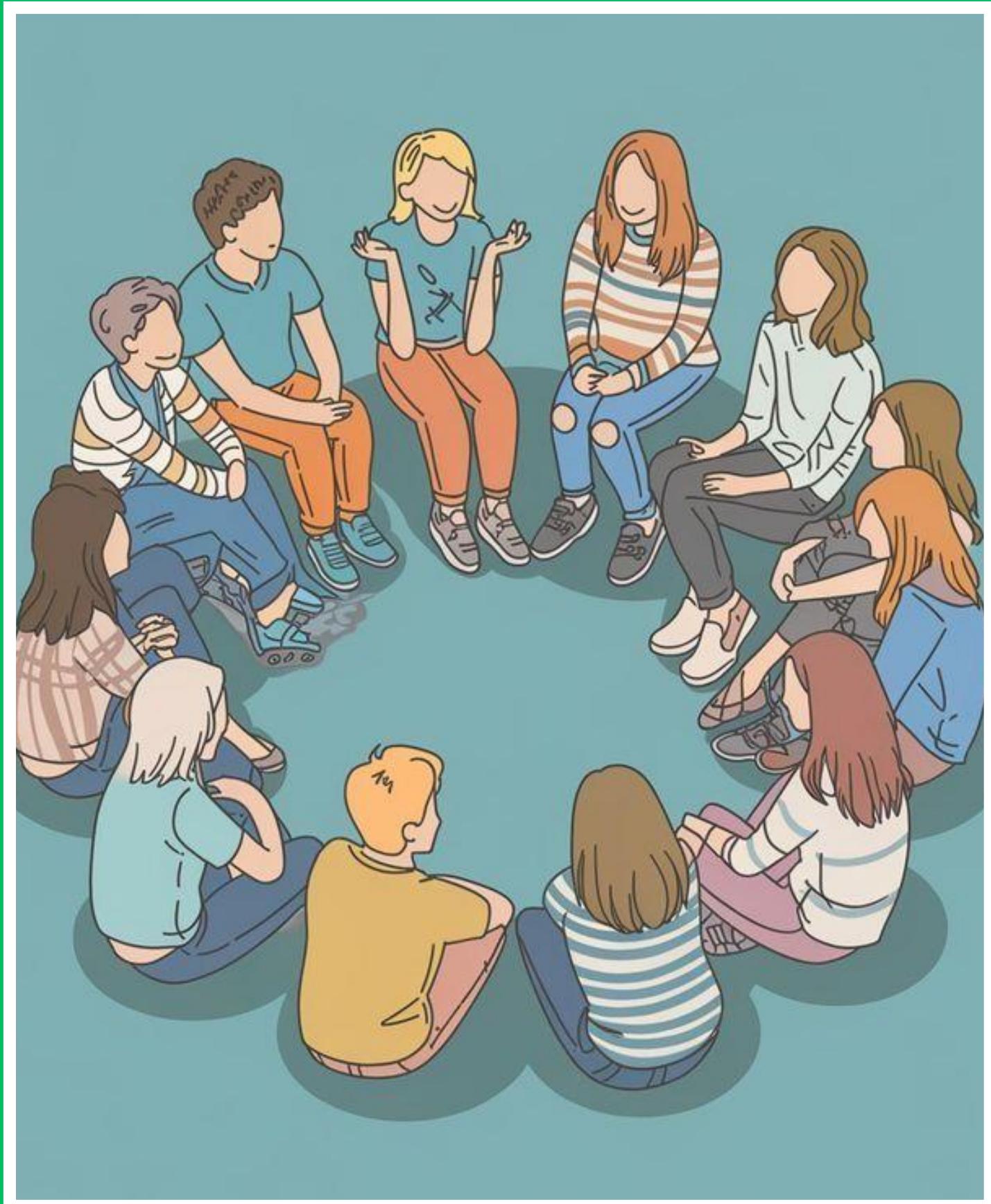
5. Cierre o Despedida: Su objetivo es reflexionar sobre el trabajo realizado, reconocer los logros, y preparar al grupo para la disolución



Actividad grupal Nº2

1. Dinámica de Presentación e Integración: "Dos Verdades y una Mentira"

Descripción: Cada miembro del grupo comparte tres afirmaciones sobre sí mismo: dos que son verdaderas y una que es falsa. El resto del grupo debe adivinar cuál es la mentira.



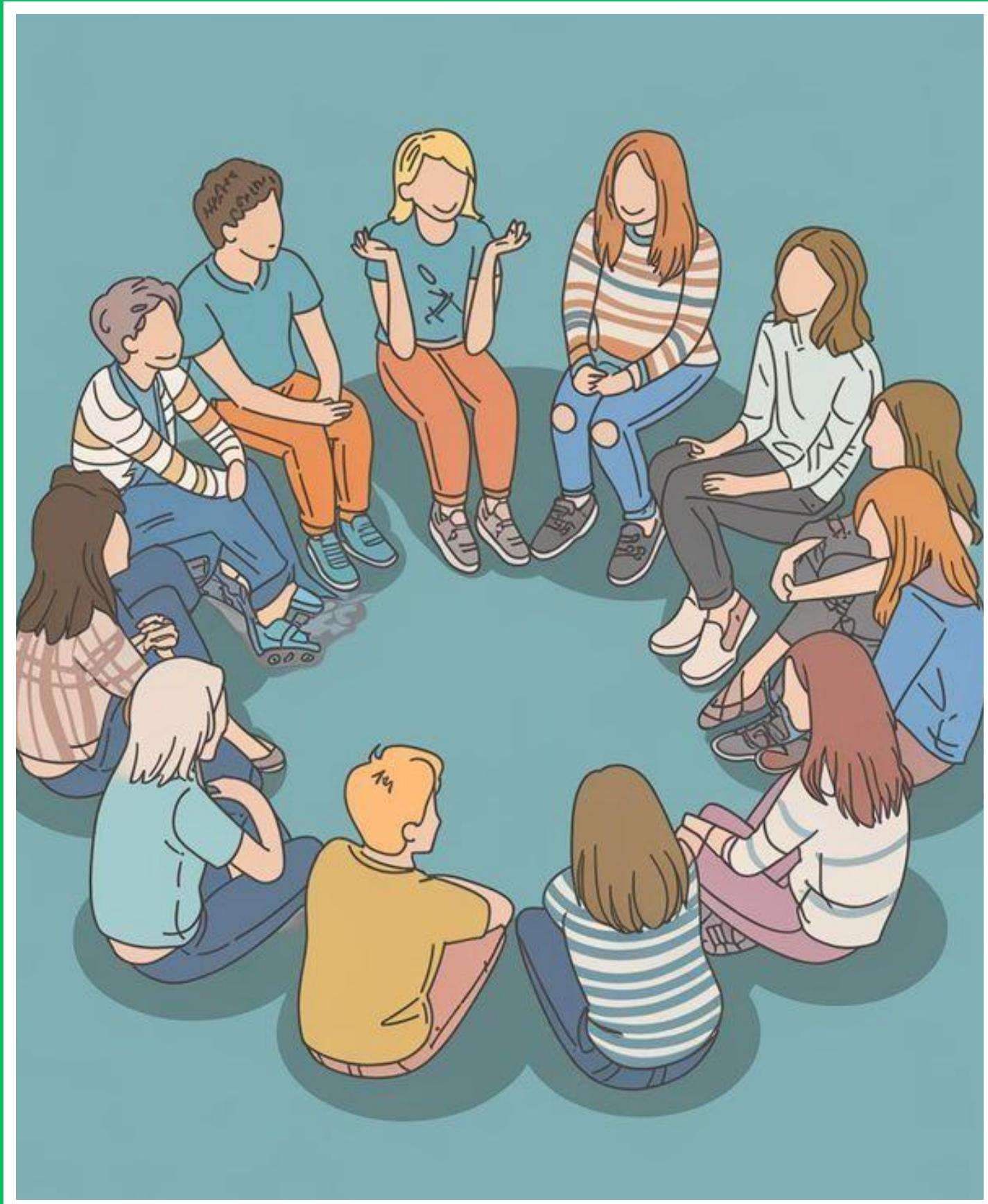
Actividad grupal Nº3

Dinámica grupal: La torre Imposible

Objetivo: Desarrollar la cooperación, la comunicación y la toma de decisiones en equipo

Descripción

- a) Los alumnos deberán organizarse en grupos para realizar la actividad propuesta.
- b) Cada grupo debe construir en 15 minutos la torre de papel más alta posible con la condición que se mantenga en pie por sí sola.
- c) Designar un observador que tome registro durante el proceso de construcción de la torre.
- d) Compartir con los otros grupos las observaciones obtenidas en el proceso.





Muchas
GRACIAS